



Câmara Municipal de Viçosa

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	33	30.56%
DENÚNCIAS	38	35.19%
DÚVIDAS	33	30.56%
RECLAMAÇÕES	3	2.78%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	107	99.07%
WEBSITE	1	0.93%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa	108	100.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	100	92.59%
2024	1	0.93%
2025	7	6.48%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,93%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,93%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA





Câmara Municipal de Viçosa

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	107

Quantidade total de manifestações: 108

