



## Câmara Municipal de Viçosa

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa/RN

CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 33         | 28.70%     |
| DENÚNCIAS                          | 45         | 39.13%     |
| DÚVIDAS                            | 33         | 28.70%     |
| RECLAMAÇÕES                        | 3          | 2.61%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 114        | 99.13%     |
| WEBSITE  | 1          | 0.87%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Viçosa                       | 115        | 100.00%    |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2023                        | 100        | 86.96%     |
| 2024                        | 1          | 0.87%      |
| 2025                        | 8          | 6.96%      |
| 2026                        | 6          | 5.22%      |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRÇÃO  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 1          | 0,87%      |

Quantidade total de manifestações: 1

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÇÃO                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 1          | 0,87%      |

Quantidade total de manifestações: 1





## Câmara Municipal de Viçosa

Rua Vicente Pedro, 250 - Centro - CEP: 59815-000 - Viçosa\RN

CNPJ: 24.517.054/0001-97 - Tel: (84) 99982-8461 - Site:

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÇÃO                   | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 1          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 114        |

Quantidade total de manifestações: 115

